

FORMALITÉS AVANT VOTRE DÉPART

Le jour de votre départ, nous vous remercions de respecter les mesures suivantes, pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs :



Ménage : nettoyez consciencieusement le coin cuisine



Vaisselle : déposez toute la vaisselle courante (assiettes, couverts, verres et tasses) dans le lave-vaisselle et lancez un programme de lavage à 60°C



Linge : pliez le linge de lit et de toilette et déposez-le sur le lit



Poubelles : videz les poubelles de l'appartement. Vous disposez d'un local poubelle au rez de chaussée des bâtiments Barbade – Martinique – Margarita - Grenade et Tobago. Un point de tri sélectif se situe à l'entrée du parking (bornes jaune et verte)



Clés : libérez votre appartement et après avoir effectué les formalités de départ, restituez vos clés dans la corbeille prévue à cet effet en réception, à 12h.

SUSPICION DE COVID-19



Vous pensez avoir des symptômes du Covid-19 et souhaitez savoir quel comportement adopter ?

Ce questionnaire est là pour vous orienter :

www.gouvernement.fr/info-coronavirus/orientation-medicale

Pour plus d'information, appelez le **15** en cas de symptômes graves.

Si vous êtes déclaré positif au Covid-19, nous vous remercions d'en informer la réception.

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+. Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.



PV - CP Distribution, L'Artois, Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai, 75947 Paris Cedex 19, SA au Capital de 6.055.935 €. 314 283 326 RCS Paris. Licence d'agence de voyage IM07610024. RCP : RSA, Immeuble Pacific, 11-13 cours Valmy, 92977 Paris La Défense. Garantie financière : APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris.



PRÉVENTION COVID-19

Les clés pour un séjour
en toute sécurité !

VILLAGE PIERRE & VACANCES SAINTE-LUCE

Chers clients,

Les équipes du Village de Sainte-Luce sont heureuses de vous accueillir. Pour votre santé et votre sécurité, nos experts et les autorités sanitaires ont travaillé à la mise en œuvre de mesures renforcées en termes d'hygiène et de protection. Nous vous remercions pour votre implication et vous souhaitons un agréable séjour.

Directrice de Zone,
Lydie ASTORG

RÉCEPTION



Pour limiter les déplacements, privilégier l'email ou le téléphone pour vos demandes auprès de la réception :
reception.ste-luce@groupepvcp.com ou 05 96 62 12 62 ou composez le 9 depuis votre téléphone appartement.

LE PASS SANITAIRE EST OBLIGATOIRE A PARTIR DE 12 ANS



La réception vous accueille :
Tous les jours de 07h00 à 23h00

En cas d'urgence, vous pourrez vous adresser à l'agent de sécurité en appelant le **1298** depuis le poste fixe de votre appartement ou le **0696 25 10 91**

Ces mesures suivent les recommandations gouvernementales et la Charte Sécurité+. Les protocoles de nettoyage ont été certifiés par HygiaCare Conseil, organisme indépendant expert en sécurité sanitaire.



PV - CP Distribution, L'Artois, Espace Pont de Flandre, 11 rue de Cambrai, 75947 Paris Cedex 19, SA au Capital de 6.055.935 €. 314 283 326 RCS Paris. Licence d'agence de voyage IM07610024. RCP : RSA, Immeuble Pacific, 11-13 cours Valmy, 92977 Paris La Défense. Garantie financière : APST, 15 avenue Carnot, 75017 Paris.



ACTIVITÉS

Les activités doivent être réalisées dans le respect des gestes barrières.
Certaines sont temporairement indisponibles pour des raisons sanitaires.

SPORTS ET LOISIRS DANS LA RÉSIDENCE	Inclus	À la carte
Tennis de table : Possibilité de prêt au desk animation.	x	
Tennis : Réservation de terrain à effectuer directement au desk animation	x	
Boulodrome : possibilité de prêt de matériel au desk animation	x	
Beach Volley / Football / Basket-Ball	x	
Club enfants ouvert du lundi au samedi pour les 3 à 5 ans et limité à 11 ans enfants en demi journée (vacances scolaires) Spot ouvert du mardi au samedi (vacances scolaires)		x
Terrain de jeux enfants : Respect du nombre d'enfants et des gestes barrières, selon panneau d'affichage	x	
BIEN-ÊTRE		
Piscine et bassin à bulles sont ouverts en accès réglementés : veuillez vous référer au tableau d'affichage à l'entrée	x	
Massages : Gestes barrières à respecter et port du masque obligatoire réservations au desk animation		x
ACTIVITÉS LOCALES		
Activités proposées par nos partenaires Kariba Plongée et Jet Adventures à proximité de la résidence.		x

PRESTATIONS ADDITIONNELLES

EXTRAS	Inclus	A la carte
Coffre-fort		x
Laverie en libre-service		x
Wi-Fi Basic Access : consultation mails et navigation web	x	
Wi-Fi Full Access : consultation mails, navigation web, accès VPN et téléchargement vidéos. Jusqu'à 5 appareils.		x
Bagagerie	x	

Changement d'appartement
Inclus : service gratuit inclus dans le prix du séjour. **À la carte** : service en supplément.



PRESTATIONS ADDITIONNELLES

Nos services sont réalisés dans des conditions optimales de sécurité.
Certains sont temporairement indisponibles pour des raisons sanitaires.

MÉNAGE & INTERVENTION TECHNIQUE	Inclus	À la carte
Ménage en cours de séjour (hors coin cuisine et vaisselle) pour séjour de 7 à 9 nuits en gamme sélect. Si le client ne souhaite pas l'intervention du ménage, il devra le signaler à la réception dès le début du séjour et pourra récupérer un kit de serviettes, pour les séjours de 7 à 9 nuits.	x	
Ménage en fin de séjour (hors coin cuisine et vaisselle)	x	
Ménage incluant changement de linge de lit hors coin cuisine pour séjour à partir de 10 nuits, en votre absence sur tranche horaire	x	
Linge supplémentaire sur demande à la réception		x
Kit bébé désinfecté sans poussette		x
Intervention technique dans l'hébergement réalisée en votre absence sur tranche horaire	x	
RESTAURATION : MASQUE OBLIGATOIRE		
Restaurant L'Habitation Philippeau ouvert : de 6h30 à 10h00 : petit-déjeuner en buffet de 19h à 21h30 : dîner en buffet		x
TI CASE : ouvert tous les soirs de 18h30 à 21h30 pizzas, plats à emporter		x
BWA LELE ouvert tous les jours 11h30 à 17h30 : espace snacking (paninis, sandwiches, salades et crêpes)		x
Restaurant LE MAHI-MAHI ouvert tous les jours de 12h30 à 14h30 : Formule à la carte		x
BAR Le Philippeau ouvert tous les jours de 16h00 à 22h30		x
SERVICE DE PRÊT		
Bébés : uniquement chaise haute et matelas à langer désinfectés	x	
Jeux et matériel pratique (ex. sèche-cheveux...)		x

Inclus : service gratuit inclus dans le prix du séjour. **À la carte** : service en supplément.